

DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos: Banesa Mena García

TITULACIÓN ACADÉMICA

Doctorado	Julio 2012	- Psicología del Trabajo y de las Organizaciones (UCM). - Título de la tesis "Análisis de la interdependencia y potencia grupal en la eficacia de los equipos de trabajo en diferentes contextos organizacionales". - Calificación: Sobresaliente Cum Laude.
Máster	2008/2009	- Dirección de Recursos Humanos, impartido y acreditado por ADM Business School, con una duración de 500 horas.
D.E.A.	Oct. 2004	- Diploma de Estudios Avanzados (Tesina). - Trabajo de Investigación: "Interdependencia, Potencia y eficacia grupal en los equipos de trabajo": Sobresaliente (Septiembre 2004). - Periodo de Docencia: Sobresaliente (Octubre 2003).
Experto Universitario	2001/2002	- Planificación y Gestión de la Formación Continua (UCM).
Experto Universitario	1999/2000	- Gestión de Servicios Sociales (UCM).
Licenciatura	1994/1999	- Psicología (Especialidad Psicología Social). Facultad de Psicología (UCM).

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA ESPECIALIZADA

• **NAVEGACIÓN MOODLE**

NOMBRE DEL CURSO	HORAS	CENTRO	AÑO
Plataforma Moodle	5	UCM	2011

• **HABILIDADES EN LA EMPRESA**

NOMBRE DEL CURSO	HORAS	CENTRO	AÑO
Gestión Básica de RRHH	20	ICM	2013
Los siete hábitos de las personas altamente efectivas	32	ICM	2006
Evaluación del Desempeño	8	ICM	2006
Dirección por Objetivos. Planificación de Tareas	30	MASERCISA	2006

Motivación y Liderazgo	8	ICM	2005
Trabajo en Equipo	8	ICM	2005
Comunicación Efectiva	8	ICM	2005
Formación de Formadores	21	ICM	2004
Comunicación Efectiva	16	ICM	2004
Trabajo en Equipo	8	ICM	2004
Organización del Trabajo y Gestión del Tiempo	8	ICM	2002

- LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS**

NOMBRE DEL CURSO	HORAS	CENTRO	AÑO
Modulo Ley de Protección de Datos - Analistas	4.5	ICM	2010
Ley de Protección de Datos de Carácter Personal y Reglamentación de Medidas de Seguridad (R.D.994/1999, de 11/06/1999)	5	ICM	2002

- GESTIÓN DE PROYECTOS**

NOMBRE DEL CURSO	HORAS	CENTRO	AÑO
Planificación económica de proyectos	15	IMAP	2011
Gestión de proyectos – Métrica 3	20	ICM	2006

- INTELIGENCIA DE NEGOCIO**

NOMBRE DEL CURSO	HORAS	CENTRO	AÑO
Cuadros de Mando	5	ICM	2008

- SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD**

NOMBRE DEL CURSO	HORAS	CENTRO	AÑO
Formación ISO 9001:2008 y Auditores Internos	24	ICM	2010
Estándares de Calidad en Contact Centers	10	ICM	2008
Gestión de la Calidad	110	IFI - CEIM	2008
Calidad del Servicio al Cliente – QSS	16	ICM	2004
Orientación a la Calidad del Servicio	16	ICM	2002

- SISTEMAS DE SEGURIDAD Y AUDITORÍAS**

NOMBRE DEL CURSO	HORAS	CENTRO	AÑO
Formación ISO 9001:2008 y Auditores Internos	24	ICM	2010

EXPERIENCIA PROFESIONAL

AGENCIA INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES COMUNIDAD DE MADRID*(Consultar Anexo I)*

01.12.2010 – Actualmente	Jefe de Proyecto en la Dirección de Recursos Humanos , como personal laboral fijo en la Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid (PT: 48273).
06.07.2009 – 31.11.2010	Jefe de Área de Gestión de Clientes en la Dirección de Atención a Clientes, como personal laboral fijo en la Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid (PT: 48273)
11.05.2006 – 05.07.2009	Jefe de Unidad de Atención y Soporte en la Dirección de Atención a Clientes, como personal laboral fijo en la Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid (PT: 48273)
01.03.2004 – 10.05.2006	Jefe de Subsección Soporte a Usuarios en la Dirección de Atención Distribuida a Usuarios, como personal laboral fijo en la Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid (PT: 48273)
13.05.2002 - 28.02.2004	Soporte Usuarios en la Dirección de Atención Distribuida a Usuarios, como personal laboral fijo en la Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid (PT: 48273)
01.07.2000- 12.05.2002	Operador – Soporte Sistemas en la Dirección de Atención Distribuida a Usuarios, como personal laboral fijo en la Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid (PT: 48273)

EXPERIENCIA DOCENTE E INVESTIGADORA

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**1. DOCENCIA***(Consultar Anexo II)*

Desde
10 de Octubre de 2005
hasta
Actualidad

Profesor Asociado Tiempo Parcial
Departamento de Psicología Social .
Facultad de Trabajo Social.
Universidad Complutense de Madrid.

Relación de asignaturas más importantes impartidas durante los cursos 2005 al 2016:

ASIGNATURA	CURSO ESCOLAR	FACULTAD
Psicología Social I	2012, 2010, 2009, 2008, 2007, 2006, 2005	Psicología Psicopedagogía Trabajo Social
Fundamentos de la Interacción Humana	2014, 2012	Trabajo Social
Evaluación aplicada a Contextos II	2013, 2012	Psicología
Coordinación y Dirección de equipos de trabajo	2015, 2014, 2013, 2012, 2011, 2010	Máster de Trabajo Social Comunitario: Gestión y Evaluación de Serv. Sociales
Psicología de las Organizaciones	2015, 2014, 2013, 2011, 2010, 2009	Psicología
Metodologías y estrategias de participación y acción comunitaria	2009, 2008, 2007	Máster de Trabajo Social Comunitario: Gestión y Evaluación de Serv. Sociales
Dirección TFG	2015, 2014, 2013	Psicología
Prácticum	2013, 2008, 2007, 2006	Psicología
Taller "Psicología Comunitaria"	2007	I Congreso Nacional de Estudiantes de Psicología CEP-PIE
Taller "Técnicas de trabajo grupales"	2007	I Congreso Nacional de Estudiantes de Psicología CEP-PIE
Psicología, Coaching e Inteligencia Emocional "Grupos, equipos y Yo"	2013, 2012	Escuela de Verano de Teruel

2. COORDINACIÓN Y GESTIÓN DE DOCENCIA

2012 -
2013

Dirección de Trabajos de Fin de Máster (TFM), desarrollando las funciones de:

- Planificar junto al alumno los hitos de la investigación así como los tiempos de entrega y las revisiones periódicas del texto.
- Proponer al alumno problemas y cuestiones de relevancia que puedan ser objeto de un trabajo más exhaustivo, y para las que deba utilizar las competencias previamente adquiridas.
- Orientar y realizar el seguimiento de la elaboración del trabajo.
- Emitir el informe de evaluación previo a la defensa del TFM.

TFM dirigidos:

- *"Apoyo a jóvenes preuniversitarios mexicanos en vulnerabilidad social a través de la Responsabilidad Social Corporativa"*
- *Análisis comparativo de las personas de 4ª Edad: facilitadores e inhibidores de la independencia"*

- 2012 -
2013
- Dirección de Trabajos de Fin de Grado (TFG)**, desarrollando las funciones de:
- Asesorar y hacer un seguimiento del proceso de elaboración del trabajo de Fin de Grado.
 - Orientar en la búsqueda documental y la revisión bibliográfica.
 - Planificar junto al alumno los tiempos de entrega y las revisiones periódicas de la investigación.
 - Evaluar el resultado final de la investigación y elaborar el informe de evaluación.

TFG dirigidos Facultad de Trabajo Social:

- *“El estigma social sobre las personas con enfermedad mental grave en el distrito de Villaverde”*
- *“Intervención sobre los mitos y prejuicios de la juventud madrileña acerca de la enfermedad mental”*

- De 2011 a
2014
- Secretaria del Curso “Psicología, Coaching e Inteligencia Emocional”** (90 horas) en los Cursos de Verano de la Universidad de Teruel.

Funciones desarrolladas:

- Preparación del material y selección y aceptación de alumnos.
- Colaboración en la organización de la recepción de alumnos (alojamiento, desplazamientos, etc.) y seguimiento de la asistencia.
- Preparación del material y coordinación con el equipo docente para la definición del programa del curso.
- Seguimiento de la implantación del curso: horarios, programa, y consecución de objetivos de los participantes.
- Realizar encuestas de calidad y satisfacción de los participantes, elaboración de informe para el Director del curso.

- De 2008 a
2011
- Coordinadora de la Asignatura** “Metodologías y Estrategias de Participación y Acción Comunitarias” (225 horas - 22,5 créditos ECTS)
Máster en Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales
Universidad Complutense de Madrid.

Funciones desarrolladas:

- Fijar, de acuerdo con el resto de profesores, los objetivos de la asignatura, el programa de las clases, tanto teóricas como prácticas, los criterios de evaluación y la bibliografía básica recomendada.
- Hacer un seguimiento de la ejecución del proyecto docente de la asignatura.
- Garantizar la tramitación de la documentación oficial firmada por el equipo docente y alumnado.
- Velar por el cumplimiento de los horarios, programas y objetivos de la asignatura.

3. PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

De 2005
hasta la
actualidad

Participación en proyectos de investigación.

- Miembro grupo de investigación "TeamWork. Dirección, liderazgo y desarrollo de Equipos de Trabajo", de la Universidad Complutense de Madrid. (940453). Director: Francisco Gil Rodríguez.
- Miembro grupo de investigación "Social Psychology: Social Networks, Intergroup, and Intragroup Processes", de la Universidad Zaragoza. (S111). Director: Angel Barrasa Notario.

Funciones realizadas:

- Elaboración de los instrumentos de recogida de datos para los diferentes proyectos de investigación.
 - Comunicación con entidades públicas y privadas para la aceptación de la recogida de datos como muestra poblacional de las investigaciones.
 - Colaboración en la planificación de tareas, análisis y discusión de datos, y publicaciones derivadas de las investigaciones realizadas.
 - Contribución en el diseño de nuevas investigaciones y líneas de trabajo a través de la asistencia a las reuniones periódicas de los grupos de investigación.
- ***"Desarrollo de metodologías grupales para aprendizajes eficaces en los programas de convergencia EEES"*** 2005-2006
Proyecto nº 315, dentro de la convocatoria del Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente. Vicerrectorado de Innovación, Organización y Calidad. Facultad de Psicología. Departamento Psicología Social.
 - ***"El análisis sociométrico de grupo en la escuela: desarrollo del programa CIVSOC y validación convergente de índices a partir de medidas de ajuste psicosocial"*** 2010
Ref.: 2010/B008. Entidad financiadora: FUNDACION UNIVERSITARIA ANTONIO GARGALLO.
 - ***"Análisis multinivel de las relaciones intragrupalas en la educación secundaria obligatoria de la provincia de Teruel: influencia longitudinal en la satisfacción y rendimiento académico a partir de medidas sociométricas y de ajuste psicosocial"***. 2010/2011
Ref.: 270-188. Entidad financiadora: GOBIERNO DE ARAGON
 - ***"Análisis de las relaciones intragrupalas en la educación secundaria obligatoria de la provincia de Teruel: influencia en la satisfacción y rendimiento académico a partir de medidas sociométricas y de ajuste psicosocial"***. 2011/2012
Ref.: 2011/B006. Entidad financiadora: FUNDACION UNIVERSITARIA ANTONIO GARGALLO.
 - ***"Red interdisciplinar "UNIZAR Psycho&Plus PBL en metodología de aprendizaje basado en problemas"***.
Programa de incentiación de la innovación docente 2012/2013. Ref.: PIIDIUZ_12_1_439. Entidad financiadora: UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA.
 - ***"Evaluación de la usabilidad de las herramientas "servicio en nube" como complemento a la plataforma Moodle de la UCM"***.

Proyecto nº 275, dentro de la convocatoria del Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente. Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad. Facultad de Psicología. Departamento Psicología Social.

4. PUBLICACIONES

- **Mena, B.**, Barrasa, A. y Gil, F. (2012). Análisis de la influencia de la interdependencia y la potencia grupal en la eficacia de los equipos de trabajo en contextos sanitarios. *Revista de Psicología Social*, 27, 111-122.
- **Mena, B.**, Barrasa, A. y Gil, F. (2008) How important is the time in teamwork: Longitudinal analysis of team members' interdependence and group potency on effectiveness. *International Journal of Psychology*, 43, 439-443.
- Barrasa, A., Álvarez, J.J., García, S., Roncero, S., **Mena, B.**, Tamayo, M.A., Potocnik, K, Voltes, N., Fernández, A., Goberna, L., Coronel F., Pavía, D., Benguerel, C., Reguero, A., Casado, J.M, Alonso, V., Stanic, L y Llaverro, P. (2005). El futuro de la Psicología Europea en España. *INFOCOP*, 24, 66-67.

5. PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS

5.1. Ponencias en congresos nacionales e internacionales

- XI Congreso Nacional de Psicología Social. Tarragona, España. (03/10/2009)
Título Ponencia: Interdependencia grupal en contextos organizacionales: una revisión teórica desde la definición del constructo hasta las investigaciones empíricas actuales.
- 29th International Congress of Psychology. Berlín, Alemania. (20/7/2008)
Título Ponencia: How important is the time in teamwork: Longitudinal analysis of team members' interdependence and group potency on effectiveness.
- X Congreso Nacional de Psicología Social. Cádiz, España. (26/9/2007)
Título Ponencia: Potencia grupal en contextos organizacionales: una revisión teórica desde la definición del constructo hasta las investigaciones empíricas.
- 10th European Congress of Psychology. Praha, República Checa. (03/7/2007)
Título Ponencia: Group potency and interdependence at university work teams: A longitudinal field study.
- 26th International Congress of Applied Psychology. Atenas, Grecia. (16/7/2006)
Título Ponencia: Analysis of Interdependence in Work Groups: Moderating effect of Group Potency on Effectiveness in Health-Care Teams.

5.2. Asistencia a Congresos nacionales e internacionales

- 20th European Congress of Psychology Students. Praha, República Checa. (01/05/2006)
- IX Congreso Nacional de Psicología Social. La Coruña, España. (20/09/2005)
- V Congreso Estatal de Intervención Social. Madrid, España. (27/11/1998)

6. ORGANIZACIÓN DE CONGRESOS

De 1998
hasta 2010

Miembro del Comité Organizador

Funciones realizadas:

- Colaborar con las tareas administrativas previas a la celebración del congreso: distribución y envío de folletos y material publicitario, archivado de documentación e inscripciones, montaje previo de material
 - Coordinar equipo de atención al participante: recepción participantes, entrega de materia, asistencia en sala, supervisión de catering.
 - Gestión de certificados e información general a los congresistas.
 - Resolución de problemas durante la organización del congreso.
-
- **“VII Congreso Iberoamericano de Psicología”** (20/24 de Julio 2010)
Colaboración con el Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos. Oviedo (España).
 - **“IVX European Congress of Work and Organizational Psychology”**(13/16 de Mayo 2009)
Colaboración con el Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos. Santiago de Compostela (España).
 - **“IX European Congress of Psychology”** (3/8 de Julio 2005)
Colaboración con el Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos. Granada (España).
 - **“XIX European Congress of Psychology Students”** (24/30 Abril 2005)
Colaboración con el Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos. Madrid (España).
 - **“V Congreso Estatal de Intervención Social”** (25/27 Noviembre 1998)
Colaboración con el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid (COP). Madrid (España).

OTROS MERITOS

- Researcher ID : B-5527-2012
- Referee durante 2015 y 2016, en revistas de impacto y colaboración con Universidades Latinoamericanas:
 - o Revista CIENCIA UNEMI, UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO, Ecuador
 - o Revista PSICOGENTE, UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR, Colombia
- Inscripción en el Registro de Directores de Centros de Servicios Sociales de Iniciativa Privada de la Comunidad de Madrid. Habilitación para desarrollar las funciones referidas a tal cargo de Dirección del Centro. Nº Registral: 419.
- Participación en el Consejo de Departamento de Psicología Social de la Facultad de Psicología, como Representante del “Profesorado Docente e Investigador No Doctor”, durante los años 2007-2011.
- Colaborador honorífico del Departamento de Psicología Social durante el curso 2005/2006. Facultad de Psicología. Universidad Complutense de Madrid.

- Representante de la delegación española de estudiantes de Psicología en el “XIX European Congress of Psychology Students” celebrado en Spindleruv Mlyn (Czech Republic), del 30 al 7 de Mayo 2006.
- Presidente Titular del Tribunal Calificador del proceso selectivo convocado para la provisión, mediante concurso-oposición, de una plaza de encargado de la Brigada Municipal del Ayuntamiento de Sacedón (Guadalajara). Septiembre de 2012.